

نتایج داوری مقالات

سومین همایش ملی مهندسی صنایع و سیستم

۲۵ و ۲۶ اردیبهشت ماه ۱۳۹۱

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

| نوع ارائه | عنوان مقاله | نویسنده مقاله |
|-----------|---|--------------------|
| پوستر | استراتژیهای نیروی انسانی و مدیریت استراتژیک منابع انسانی | احمد عربشاهی کریزی |
| پوستر | بررسی برنامه‌ریزی منابع سازمانی و ارائه طرحی پیشنهادی برای پیاده سازی سیستم‌های یکپارچه در سازمان | ارمیا آقاسی |
| پوستر | طراحی مدل رفتار متقاضیان موسیقی در سایت اینترنتی برگزیده | افروز صفائی |
| پوستر | تحلیل و بررسی الگوریتم‌های خوشه بندی داده های جریان | امین عشیر |
| پوستر | استفاده از وزن های OWA در رتبه بندی عوامل تاثیرگذار بر تصمیم خرید مشتری هنگام خرید لوازم خانگی | ایمان آشفته |
| پوستر | Providing an operations outsourcing sorting model and solve it with SAW algorithm | جواد صادقی |
| پوستر | بررسی تاثیر آموزش منابع انسانی بر پروژه های ساختمانی (مطالعه موردی: استان مرکزی) | حسن پرویزی نژاد |
| پوستر | رتبه بندی عوامل موثر بر خرابی پارچه در صنعت نساجی با استفاده از تکنیک های FAHP و FMEA | حسن پرویزی نژاد |
| پوستر | بررسی تاثیر مدیریت کیفیت فراگیر در نظام آموزش کشور | حمزه امین طهماسبی |
| پوستر | توسعه یک روش برای حل مساله فروشنده دوره گرد بوسیله تکنیک شبیه سازی | رامتین روئین فر |

نتایج داوری مقالات

سومین همایش ملی مهندسی صنایع و سیستم

۲۵ و ۲۶ اردیبهشت ماه ۱۳۹۱

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

| | | |
|-------|---|----------------------|
| پوستر | ارائه مدلی مفهومی جهت بررسی معیارهای اثرگذاری بر مدیریت استراتژیک | سارا بی غرض |
| پوستر | Risk Management Process, Techniques and Software Tools | سید مصطفی موسوی |
| پوستر | اولویت بندی ریسک در مدل تجزیه و تحلیل خرابی بکمک روش سلسله مراتبی- فازی | سید وحید میرمهدی |
| پوستر | تحلیل ابعاد پیاده سازی هوشمندی تجاری (BI) در یک سازمان با بهره گیری از رویکرد فرآیند سلسله مراتبی فازی (FAHP) | سینا سلطانی |
| پوستر | ارائه مدلی جهت بررسی اثرات دورکاری بر بهبود ابعاد سازمانی | شیوا درخشان فر |
| پوستر | ارائه مدلی جهت شناسایی عوامل مؤثر بر مدیریت زنجیره تأمین با رویکرد بررسی و مطالعه‌ی متون جدید | علیرضا پیکام |
| پوستر | ارائه الگویی برای انتخاب پیمانکارهای فرعی در صنعت نفت با معیارهای کارت امتیازی متوازن و رویکرد تحلیل سلسله مراتبی | علیرضا خاکباز ابیانه |
| پوستر | ارائه چارچوب مفهومی به منظور بررسی و مطالعه عوامل مؤثر بر موفقیت برنامه ریزی منابع سازمان | فاطمه محسنی |
| پوستر | بررسی ویژگیها و مقایسه استانداردهای مدیریت پروژه مختص سازمان با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی فازی | فرشته عزیزمحمدی |
| پوستر | بررسی مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) و معرفی مدلی برای پیاده سازی آن | مریم مشهدی فرد |

نتایج داوری مقالات

سومین همایش ملی مهندسی صنایع و سیستم

۲۵ و ۲۶ اردیبهشت ماه ۱۳۹۱

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

| | | |
|-------|--|-------------------|
| پوستر | کاربرد روش های تصمیم گیری چند معیاره در صنعت خودرو | مهدی اخباری |
| پوستر | همراستاسازی استراتژیک منابع انسانی با استفاده از کارت امتیازی متوازن پویا | ناصر پوررضا |
| پوستر | تحلیلی بر روش های کمی در طرحریزی و بهبود کیفیت محصولات | نیما اسماعیل زاده |
| پوستر | ارائه رویکردی فازی از تکنیک های تصمیم گیری چند معیاره جهت ارزیابی مقایسه ای استراتژی های دستیابی به تولید کلاس جهانی (مورد مطالعه: شرکت فولاد طبرستان) | هادی درگاهی |
| پوستر | بررسی نقش انتقال تکنولوژی در توسعه کسب و کار و کارآفرینی | هادی زارعی |
| پوستر | ارزیابی عملکرد تامین کننده با استفاده از کارت امتیازی متوازن، ارزش گذاری، رده بندی و اعطای سهم بازار | پویان مرادی |
| پوستر | به کارگیری سری زمانی در پیش بینی هزینه و زمان پروژه ها | افروز رحماندوست |
| پوستر | بکارگیری روش E-S-QUAL و TOPSIS فازی در ارزیابی و رتبه بندی عوامل موثر بر کیفیت خدمات دستگاه های خودپرداز | جمال کبوتری |
| پوستر | مقایسه تطبیقی سیستم مدیریت کیفیت و مدل تعالی سازمانی EFQM و بررسی فواید و دستاوردهای پیاده سازی نظام های مدیریتی در دستیابی به تعالی سازمانی | رویا صولتی |
| پوستر | آموزش و بهسازی منابع انسانی با استفاده از مدل شایستگی | سجاد احد زاده |

نتایج داوری مقالات

سومین همایش ملی مهندسی صنایع و سیستم

۲۵ و ۲۶ اردیبهشت ماه ۱۳۹۱

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

| | | |
|----------------------|---|-----------------------|
| پوستر | ارایه رویکرد تصمیم گیری برای انتخاب سیستم های اطلاعاتی: مورد مطالعه انتخاب هوش تجاری برای شرکت مدیریت پروژه های نیروگاهی ایران (مپنا) | سید مهدی سادات رسول |
| پوستر | تعامل متقابل دو حوزه های مهم مدیریت زنجیره عرضه: لجستیک و بازاریابی | صبا منتی |
| پوستر | شناسایی عوامل موثر بر پیاده سازی الگوی توسعه خوشه ای در صنایع تولیدی تجهیزات نفت و گاز و پتروشیمی استان خوزستان | علی دادخواه |
| پوستر | بررسی تاثیر امکانات تکنولوژیکی بر پیاده سازی الگوی توسعه خوشه ای در صنایع تولیدی تجهیزات نفت و گاز و پتروشیمی استان خوزستان | علی دادخواه |
| پوستر | ارائه مدلی جدید جهت رتبه بندی شاخص ها در قالب رویکرد فرایند تحلیل شبکه ای در منطق فازی شهودی | فریبا بدیعی |
| پوستر | تخصیص بهینه سفارشات با وجود شرائط دوره ای تامین کنندگان | مهدی رحیمدل میبیدی |
| پوستر | ارزیابی تاثیر حذف یارانه های بنزین بر وضعیت حمل و نقل مسافر درون شهری تهران: رویکرد پویایی های سیستم | محمد جدیدی اردکانی |
| پوستر | طراحی مدلی جهت بررسی عوامل مؤثر بر مدیریت کیفیت | کبری مختاری |
| پوستر | رویکرد تلفیقی دیمتال و تحلیل شبکه ای فرآیند برای انتخاب پروژه های فناوری اطلاعات | مهدی یوسفی نژاد عطاری |
| چاپ در مجموعه مقالات | تولید ناب و چاپک | احمد قنبری |

نتایج داوری مقالات

سومین همایش ملی مهندسی صنایع و سیستم

۲۵ و ۲۶ اردیبهشت ماه ۱۳۹۱

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

| | | |
|----------------------|--|---------------------|
| چاپ در مجموعه مقالات | نگرش گسترش کارکرد کیفیت فازی به منظور ارزیابی تامین کنندگان (مطالعه موردی): شرکت فرآورده های لبنی کاله | الهه رنجبری |
| چاپ در مجموعه مقالات | شناسایی و رتبه بندی عوامل کلیدی موفقیت در پیاده سازی مهندسی مجدد در سازمان ها | الهه موحد نژاد |
| چاپ در مجموعه مقالات | ارزیابی عملکرد پروژه در سازمانهای پروژه محور با استفاده از تحلیل پوششی داده ها و تحلیل مولفه های مستقل | امیر افشارنیا |
| چاپ در مجموعه مقالات | مزایای لجستیک الکترونیک برای سازمان های هزاره سوم | رسول اسمعیلی |
| چاپ در مجموعه مقالات | تجزیه و تحلیل استراتژی رقابتی شورای عالی قطعه سازان خودرو با اتکا بر رتبه بندی عوامل رقابتی پورتر | امیرعباس شجاعی |
| چاپ در مجموعه مقالات | ارزیابی نظام مدیریت کیفیت جامع در شرکت پشم شیشه ایران | ایوب مهبودی |
| چاپ در مجموعه مقالات | بکارگیری AHP و TOPSIS در مکانیابی شعب بانکی | جمال کبوتری |
| چاپ در مجموعه مقالات | مهندسی مجدد فرایند اجرای سفارش با استفاده از تکنولوژی اطلاعات | حجت نبوتی |
| چاپ در مجموعه مقالات | ارائه الگوی ارزیابی و استقرار RCM در سازمان | حسن احمدی عقیده مند |
| چاپ در مجموعه مقالات | رویکرد ناب در سیستم توزیع و پخش | حمید رجبی نسب |
| چاپ در مجموعه مقالات | نقش و جایگاه فناوری اطلاعات در تمرکز زدایی و خصوصی سازی | ربابه قایقران سرب |
| چاپ در مجموعه مقالات | کنترل آماری فرآیندهای خودهمبسته | رضا مسعودی |

نتایج داوری مقالات

سومین همایش ملی مهندسی صنایع و سیستم

۲۵ و ۲۶ اردیبهشت ماه ۱۳۹۱

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

| | | |
|----------------------|--|--------------------------------|
| چاپ در مجموعه مقالات | کاربرد دستورالعمل های مدیریتی مهندسی صنایع در مدیریت مطالعات محیط زیست | زهرا خدابخشی |
| چاپ در مجموعه مقالات | بکارگیری سامانه های اطلاعاتی و فناوری ارتباطات در ناوبری هوشمند حمل و نقل | سید ابوالحسن موسویان |
| چاپ در مجموعه مقالات | لجستیک و زنجیره تامین در صنعت حمل و نقل جاده ای | سید ابوالحسن موسویان |
| چاپ در مجموعه مقالات | انتخاب شرکت حمل و نقل لجستیکی با استفاده از روش تصمیم گیری تحلیل سلسله مراتبی و تاپسیس فازی | سیدحسام الدین فریزنی فرسنگی |
| چاپ در مجموعه مقالات | نقش مدیریت ریسک در بهبود فرآیندهای مدیریت منابع انسانی | شیرین مریداسعدی |
| چاپ در مجموعه مقالات | تحلیل کارائی و رتبه بندی مراکز پیش دانشگاهی منتخب استان یزد با استفاده از تکنیک تحلیل پوششی داده ها | علیرضا رجبی پور میبیدی |
| چاپ در مجموعه مقالات | برآورد هزینه ها با روش شبیه سازی مونت کارلو | علیرضا قجری |
| چاپ در مجموعه مقالات | فاکتورهای موثر در اجرای به موقع پروژه جمع آوری و تحلیل شاخص های بهره وری: مورد استان کرمان | علیرضا قجری |
| چاپ در مجموعه مقالات | راهکارهای بهبود عملکرد سیستم تلفن گویا با استفاده از تکنیک شبیه سازی | فرید صفایی نیک |
| چاپ در مجموعه مقالات | مکان یابی مراکز خدمت دهی با تنوع خدمت در مدلی دو هدفه ترکیبی با صف | فضه پرتوی |
| چاپ در مجموعه مقالات | نقش مدیریت منابع انسانی در پیاده سازی مدیریت کیفیت فراگیر (مطالعه موردی شرکت توزیع نیروی برق مازندران) | مجتبی ولی زاده |
| چاپ در مجموعه مقالات | فرایند تهیه و تدوین سند راهبردی شرکت شهرک های صنعتی استان خراسان شمالی با استفاده از مدل فرد آردیوید | مجید فضلعلی |

نتایج داوری مقالات

سومین همایش ملی مهندسی صنایع و سیستم

۲۵ و ۲۶ اردیبهشت ماه ۱۳۹۱

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

| | | |
|----------------------|---|--------------------------|
| چاپ در مجموعه مقالات | بررسی تاثیر استراتژی‌های زنجیره تامین ناب و چابک بر عملکرد بازاریابی شرکت‌های تولیدی (مطالعه موردی؛ شرکت های صنایع غذایی و آشامیدنی شهر | محمد رضا قلی زاده توچائی |
| چاپ در مجموعه مقالات | طراحی چک-لیست ارزیابی ارگونومیکی ایستگاه‌های کار جهت بهبود وضعیت کار (مطالعه موردی: شرکت رینگ-سازی مشهد) | محمد هرمز زاده |
| چاپ در مجموعه مقالات | رتبه بندی تامین کننده ها با بهره گیری از روش جمع موزون (SAW) درمنطق فازی شهودی | مرجان رئوفی نیا |
| چاپ در مجموعه مقالات | شناسایی فاکتورهای کلیدی ریسک در پروژه‌های ساخت | مریم رحمتیان |
| چاپ در مجموعه مقالات | بکارگیری تکنیک GANP در برنامه ریزی استراتژیک | مسعود شریعتی |
| چاپ در مجموعه مقالات | سطح بندی شاخص های انتخاب تامین کنندگان با مدل ISM و اولویت بندی تامین کنندگان با استفاده از روش AHP فازی | نوید رفیعی |
| چاپ در مجموعه مقالات | A Modelling framework for Closed-Loop Supply Chain Network Design under Uncertainty | وهاب وحدت زاد |
| چاپ در مجموعه مقالات | رتبه‌بندی تأمین کنندگان با استفاده از رویکرد PROMETHEE (مطالعه موردی: یک شرکت دارویی) | دکتر سید جواد ایرانبان |
| چاپ در مجموعه مقالات | تعیین و اولویت بندی عوامل مؤثر بر زنجیره تأمین سبز با استفاده از رویکرد تحلیل مسیر | دکتر سید جواد ایرانبان |
| رزرو | اولویت بندی مدل های برنامه ریزی استراتژیک با رویکرد ELECTER III | احسان جعفرپور |
| رزرو | پیکره بندی زنجیره تأمین براساس برنامه زمان بندی و محدودیت منابع | حسین رضایی |
| رزرو | معرفی معیارهای کاربردی برای شناسایی و انتخاب ERP مناسب با سازمان | سید کاظم مشهدی آل |
| رزرو | ارائه مدل مفهومی مدیریت استراتژیک دانش | صبا صارمی نیا |

نتایج داوری مقالات

سومین همایش ملی مهندسی صنایع و سیستم

۲۵ و ۲۶ اردیبهشت ماه ۱۳۹۱

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

| | | |
|-----------------------|--|----------------------|
| رزرو | ارزیابی تاخیرات در پروژه های بزرگ و مقایسه روش آنالیز شبکه ای و سیستمهای پویا | فریبا شعله |
| رزرو | شناسایی و رتبه بندی موانع تسهیم دانش در سازمان های دولتی به روش AHP "مطالعه موردی: سازمان های دولتی بوشهر" | فرید سعیدی |
| رزرو | بهره گیری از مدل پیش بینی همزمان روند (Real Time Trading) در پیش بینی شاخص IRR/JPY در بازار فارکس | مجتبی مظفری فرد |
| رزرو | کاهش فرسودگی شغلی در سالن رنگ پارس خودرو با بهره گیری از گردش شغلی | مهدی اخباری |
| رزرو | ارزیابی تامین کنندگان زنجیره تامین با استفاده از رویکردی ترکیبی از تکنیک های تصمیم گیری چند معیاره در محیطی فازی | هادی درگاهی |
| رزرو | Knowledge Management in Customer Relationship Management | حجت نبوتی |
| رزرو | بررسی موانع بکارگیری سیستم های اطلاعاتی در شرکت برق منطقه ای مازندران با استفاده از تکنیک AHP | معصومه سیفی دیوکلابی |
| رزرو- تبدیل به پوستر | ارائه یک مدل برنامه ریزی آرمانی به منظور تلفیق ساختارهای ارجحیتی متفاوت | آرش محمدی |
| رزرو- تبدیل به پوستر | یک مدل MOMILP برای انتخاب تامین کنندگان و تعیین میزان سفارش چند محصول و چند دوره | ابراهیم کناررودی |
| رزرو - تبدیل به پوستر | بهینه سازی مسئله برنامه ریزی یکپارچه تولید - توزیع در یک شبکه زنجیره تامین چند سطحی | کیوان صرافها |
| شفاهی | توسعه مدل جامع برای ارزیابی و انتخاب پروژههای ۶ سیگما بر مبنای ANFIS و برنامه ریزی آرمانی فازی | ارمیا آقاسی |

نتایج داوری مقالات

سومین همایش ملی مهندسی صنایع و سیستم

۲۵ و ۲۶ اردیبهشت ماه ۱۳۹۱

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

| | | |
|-------|--|-------------------------|
| شفاهی | The Challenges of Brain Drain in Developing Countries Considering Knowledge Management Interactions: Case of Iran | افروز مومنی |
| شفاهی | A statistical investigation on customer transactional manners | الهام فامیلیان |
| شفاهی | ارزیابی جایگاه مدیریت در پروژه های اجرایی | بهاره بنزاده |
| شفاهی | ارائه مدل موجودی با رویکرد مدیریت موجودی توسط فروشنده و حل آن با الگوریتم فرا ابتکاری آنیل شبیه سازی شده | بهروز محمودی |
| شفاهی | تاثیر نظام جانشین پروری بر مدیریت دانش در کارخانه همگام خودرو آسیا | جمشید علی نسب |
| شفاهی | رتبه بندی معیارهای تقلب و سوءاستفاده مالی | دکترهاشمی نژاد |
| شفاهی | توسعه یک روش بهینه سازی برای کمینه نمودن هزینه های یک مدل زنجیره تامین بوسیله تکنیک شبیه سازی | رامتین روئین فر |
| شفاهی | رتبه بندی بانک های خصوصی بر مبنای ابزارها و تجهیزات پرداخت الکترونیک | رامین جباری |
| شفاهی | مدیریت فناوری اطلاعات جهانی | زهرا رحمانی |
| شفاهی | استخراج قواعد انجمنی رتبه بندی اعتبار با استفاده از الگوریتم ژنتیک: مورد کاوی یک بانک ایرانی | سید مهدی سادات رسول |
| شفاهی | ارائه الگوریتم های فراابتکاری برای حل مسائل زمانبندی پروژه چند هدفه | سید یاسر قربانی میانگله |
| شفاهی | شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر بهبود مدیریت زنجیره تامین با استفاده از فنون تصمیم گیری چندشاخصه (مطالعه موردی) | شهبلا یوسفی ده بیدی |
| شفاهی | تعیین میزان بهینه سرمایه گذاری با تمرکز بر روابط بین بازارهای بورس، طلا و ارز با رویکرد ارزش در معرض ریسک | علی پیروی |
| شفاهی | بررسی تاثیر ابعاد دارایی های نامشهود سازمانی (سرمایه اجتماعی و سرمایه فکری) | علی روحی پناه |

نتایج داوری مقالات

سومین همایش ملی مهندسی صنایع و سیستم

۲۵ و ۲۶ اردیبهشت ماه ۱۳۹۱

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

| | | |
|-------|--|-----------------------|
| شفاهی | ارائه مدلی جهت انتخاب استراتژی برتر براساس تحلیل SWOT و تکنیک تخصیص خطی (مطالعه موردی : شرکت صنایع بسته بندی پارس) | علی یعقوبی |
| شفاهی | توسعه شاخص های قابلیت فرآیند در حضور خطای اندازه گیری نرمال غیر همبسته | فاطمه برازش مرگانی |
| شفاهی | ارایه مدلی جهت بهینه سازی برنامه تولید و توزیع در زنجیره تأمین | فاطمه کنگی |
| شفاهی | تدوین استراتژی با تلفیق مدل مبنا و رویکرد استراتژی اقیانوس آبی | فرشته قاسمی |
| شفاهی | تحلیل هزینه های لجستیک شرکت های کوچک و متوسط با استفاده از مدل مفهومی و بررسی تأثیر طرح هدفمندی پارانه ها بر آن | فهیمه کریمی نژاد |
| شفاهی | بررسی و مطالعه عوامل موثر بر اثربخشی زیر ساخت فناوری اطلاعات | لیلا کشتکار |
| شفاهی | ارائه مدلی سلسله مراتبی جهت شناسایی عوامل مؤثر بر مدیریت ریسک زنجیره تامین | لیلا مصلی نژاد |
| شفاهی | استفاده از تکنیک ها و ابزارهای مدیریت دانش برای کاهش مشکلات هماهنگی در مدیریت پروژه | محمد علی ویسی |
| شفاهی | تعیین عوامل موثر بر موفقیت فرایند توسعه محصول جدید با تکیه بر سیستم مدیریت کیفیت فراگیر | ملیحه جعفری |
| شفاهی | A Memtic genetic algorithm for a redundancy allocation problem | مهدی ابراهیم نژاد |
| شفاهی | پیش بینی قیمت مناسب نفت با استفاده از مدل های داده کاوی ClusterSVM | مهدی یوسفی نژاد عطاری |
| شفاهی | رتبه بندی رویکردهای مناسب در بهبود کیفیت آموزشی با استفاده از مدل تلفیقی تصمیم گیری چند معیاره (مطالعه موردی: دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب) | مهدی یوسفی نژاد عطاری |
| شفاهی | ارزیابی عملکرد یک موسسه خدماتی در رابطه با سیستم مشتری مداری بر اساس رویکرد BSC,FAHP,FTOPSIS | موسی آذرباد |

نتایج داوری مقالات

سومین همایش ملی مهندسی صنایع و سیستم

۲۵ و ۲۶ اردیبهشت ماه ۱۳۹۱

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

| | | |
|-------|--|---------------------|
| شفاهی | یک مدل برنامه ریزی دو هدفه برای یک سیستم تولید- توزیع یکپارچه در حالت مجاز بودن کمبود | ساسان خلیفه زاده |
| شفاهی | بررسی متد، راهکار و الزامات کنترل کیفیت نرم افزار با مطالعه موردی (ابزار اندازه گیری شیئی گرا) | فردوس حاتمی لنکرانی |
| شفاهی | ارائه روشی برای ارزیابی مدیریت دانش با استفاده از کارت امتیاز متوازن | امیرعباس شجاعی |
| شفاهی | ارایه و حل مدل ریاضی دو هدفه مدیریت موجودی توسط فروشنده در حالت چند کالایی چند محدودیتی | جواد صادقی |
| شفاهی | کنترل و پایش آماری شاخص‌های عملکرد زمان و هزینه پروژه‌ها: مطالعه موردی در پروژه‌های عمرانی | دکتر اکبری |
| شفاهی | بررسی جایگزینی تیوب لامینت برای بسته بندی سس کچاپ در ایران مبتنی بر روش QFD | سحر مساح چولابی |
| شفاهی | مساله مکان یابی تخصیص با محدود بودن زمان انتظار و نامشخص بودن تعداد سرورها | مریم قبادی |
| شفاهی | توسعه روش QFD برای ارزیابی سطح چابکی سازمان بر اساس تصمیم گیری گروهی فازی | مهدی بصیرطریقت طلب |
| شفاهی | طراحی سیستم توزیع پاداش با رویکرد کاهش قیمت تمام شده در کارخانه همگام خودرو آسیا | نوید نیکی |
| شفاهی | تحلیل میزان رضایت مشتریان با استفاده از ادغام مدل کانو و شاخص های رضایت، نا رضایتی مشتریان و توسعه کیفیت (مطالعه موردی: بانک صادرات ایران) | سیاوش رومانی |